

# Deeskalation

## Umgang mit Erwachsenen in Ausnahmesituationen



### SCHULUNGSZIELE

Das Auftreten von Konfliktpotential durch Aufmerksamkeit, Wahrnehmung erkennen, entsprechend und passend kategorisieren und mit geeigneten deeskalierenden Strategien begegnen.

### SCHULUNGSINHALTE

Deeskalation beginnt da, wo Konfliktmanagement endet. Jemand droht mit Gewalt, kommt auf sie zu, ballt die Faust, zückt ein Messer. In den meisten Situationen werden wir überrascht sein, Angst haben, verzweifelt nach Lösungsstrategien suchen.

### THEMENSCHWERPUNKTE

- Wahrnehmung und Aufmerksamkeit
- Täter-Opfer-Psychologie
- Definition der eigenen Rolle im System
- Körperzeichen
- Strategie und Simulation



#### Zielgruppe

Ärzte  
Pflegefachkräfte  
Notfallsanitäter  
MFA  
Rettungsfachkräfte



#### Kursplätze

max. 12



#### Schulungsvolumen

1 Tag



#### Ansprechpartner

Verwaltung INOB

Tel. 0911 368 309 81  
info@inob.org